



RAPPORT MORAL 2011 PERSPECTIVES 2012

TABLE DES MATIERES

I.	CHAMP D'ACTION DE LA FEDERATION DES CPF DES FPS	3
II.	MISSIONS DE LA FEDERATION	4
III.	ACTIVITE GLOBALE DES STRUCTURES MEMBRES DE LA FEDERATION 6	
IV.	ACTIVITE DES CENTRES GERES PAR LA FEDERATION	7
V.	PERSONNEL.....	9
VI.	ACTIONS DE LA FEDERATION.....	10
VII.	PERSPECTIVES 2012	18
	ANNEXE 1.....	20
	ANNEXE 2.....	37

I. Champ d'action de la Fédération des CPF des FPS

La Fédération des CPF des FPS a été fondée par les FPS en 1984 afin de créer une représentation spécifique et laïque de leurs centres de planning familial.

Les thématiques d'action de la Fédération des CPF des FPS sont centrées sur la contraception, la parenté responsable, l'interruption volontaire de grossesse et les relations affectives et sexuelles égalitaires.

La Fédération est attachée au respect des convictions, des valeurs, des choix et des modes de vie de chacun. Elle lutte pour l'égalité entre hommes et femmes, et entre toutes les orientations sexuelles.

La Fédération des Centres de Planning Familial des Femmes Prévoyantes Socialistes comprend dix-sept centres et quatre antennes, ainsi que le Centre IVG Eve et Adam (Bastogne) et l'Espace M (Liège).

Les CPF proposent des consultations médicales, psychologiques, sociales et juridiques. Ils organisent également dans les écoles, organisations de jeunesse et associations, des animations à la vie sexuelle et affective. Huit structures pratiquent l'avortement (sept centres de planning et le centre Eve et Adam).

II. Missions de la Fédération

Les missions de la Fédération sont les suivantes :

1. Coordination :

La Fédération coordonne et promeut l'action des CPF des FPS. Elle prend également en charge la formation continue des équipes des CPF.

2. Représentation et défense politique :

La Fédération représente ses centres et défend leurs intérêts auprès des pouvoirs publics.

Elle œuvre pour une politique progressiste permettant à chacun et chacune de tendre vers un épanouissement personnel dans le respect de soi et de l'autre et de l'égalité homme/femme.

3. Gestion financière et administrative :

La Fédération gère à ces deux niveaux le CPF des FPS de Verviers et le CPF Willy Peers (Namur). Jusqu'en décembre 2010, la Fédération était également le pouvoir organisateur du CPF des FPS de Spa. Pour des raisons de cohérence organisationnelle et de proximité géographique, ce centre est géré par les FPS de Liège depuis le 1^{er} janvier 2011.

4. Education Permanente :

La Fédération est reconnue depuis le 1er janvier 2009 en tant qu'association d'Education Permanente dans le cadre du décret du 17 juillet 2003.

Cette reconnaissance s'inscrit dans l'axe 4 du décret : sensibilisation et information. Les critères de reconnaissance dans cet axe sont les suivants :

- Organiser au moins deux campagnes d'information et de communication visant à sensibiliser le grand public dans le but de faire évoluer les comportements et

les mentalités sur des enjeux culturels, de citoyenneté et de démocratie. Relayer ces campagnes notamment auprès des mondes associatif, éducatif et politique.

- Réaliser au-moins 20 autres interventions plus ponctuelles (thématiques précises, communiqués de presse...).

5. Lutte contre les violences entre partenaires :

- Organisation de formations
- Conception et diffusion d'outils
- Travail en réseau

III. Activité globale des structures membres de la Fédération

Centre	N° d'agr. RW	Cat	IVG	Méd	Psy	Jurid	Sociales	Cons conj	Sexo	Accueils	Animations (en h)	Contacts animations	Sensibili	IVG
Namur + Gembloux	8007	3		197	822	33	61	0	0	676	190	2048	179,3	/
Tubize	8093	2	oui	659	608	27	45	/	/	278	67,1	700	8,3	85
Dinant	8108	2	/	71	473	23	6	/	/	146	193,5	1312	33	/
Couvin	8109	2	/	38	548	17	14	/	/	71	165	2107	55	/
Libramont	8100	3	/	65	521	18	9	678	13	526	251	2674	27	/
Arlon + Athus	8082	4	/	51	1378	74	55	50	/	1006	387,3	2018	28,15	/
Marche	8096	4	/	101	927	81	19	224	/	1049	215,5	2471	49	/
La Louvière + Soignies	8040	4	oui	412	711	77	51	0	1	807	273,9	1651	155,3	140
Willy Peers	8084	4	oui	1266	798	36	51	/	/	1841	288,9	2165	6	403
Tournai + Comines	8090	5	oui	805	2343	132	151	/	31	1539	464,1	3441	97,1	210
Verviers	8083	3	oui	350	442	26	42	/	/	504	836	4200	35	126
Liège	8013	3		1222	474	54	348	/	/	1302	374,33	1182	30	/
Trazegnies	8104	2	oui	331	867	47	23	0	28	551	212,3	1334	2	160
Charleroi	8016	3	oui	774	367	101	12	0	0	1357	138,3	718	11	182
Bruxelles	/	/		611	327	46	367	0	0	367	256	2650	/	/
Spa	8110	1		83	111	15	88	0	0	197	132,7	1125	53	/
Mons	8107	1	/	160	137	31	31	0	0	190	126,2	769	49	/
Eve et Adam	/	/	oui	87	445	/	10	/	/	381	/	/	/	138
Espace M	/	/	/	/	72	/	/	/	/	45	cpf de Liège	cpf de Liège	cpf de Liège	/
Total				7283	12371	838	1383	952	73	12833	4572,13	32565	818,15	1444

Tous centres confondus, le nombre de consultations (accueils compris) est évalué à 35733. 1444 IVG ont été effectuées.

Le volume des animations s'élève à 4572 heures. Cela représente 32565 contacts privilégiés avec (principalement) des jeunes.

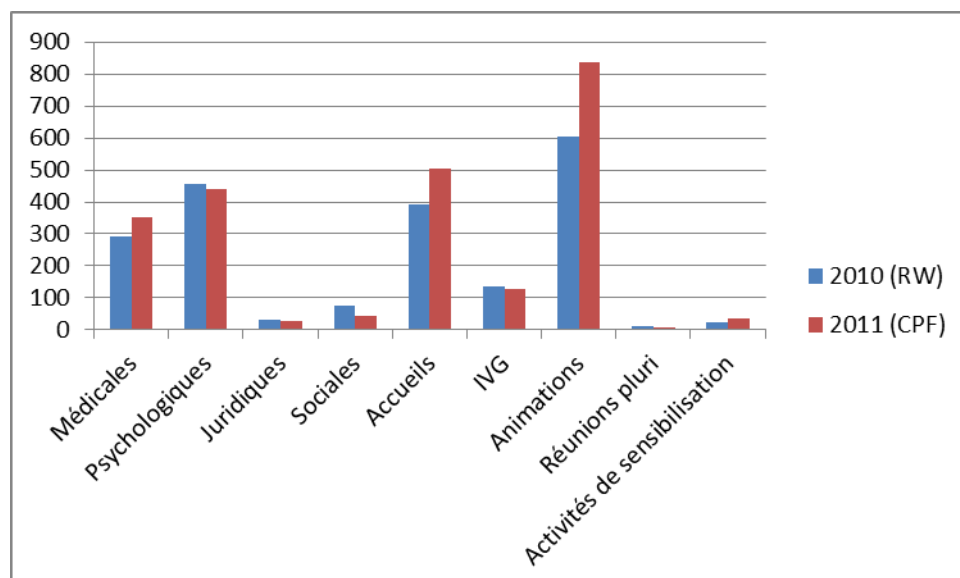
Le volume des activités de sensibilisation s'élève à 818 heures (groupes de paroles, participation à des festivals ou autres manifestations, distribution de contraceptifs, organisation d'expositions et de conférences).

Au total, le volume global d'activités est en augmentation depuis l'an passé.

IV. Activité des centres gérés par la Fédération

1. CPF de Verviers :

Type de consultations	2010 (RW)	2011 (CPF)
Médicales	291	350
Psychologique	457	442
Juridiques	31	26
Sociales	74	42
Accueils	394	504
IVG	137	126
Animations	606	836
Réunions pluri	11	9
Activités de sensibilisation	24	35
total	2025	2370



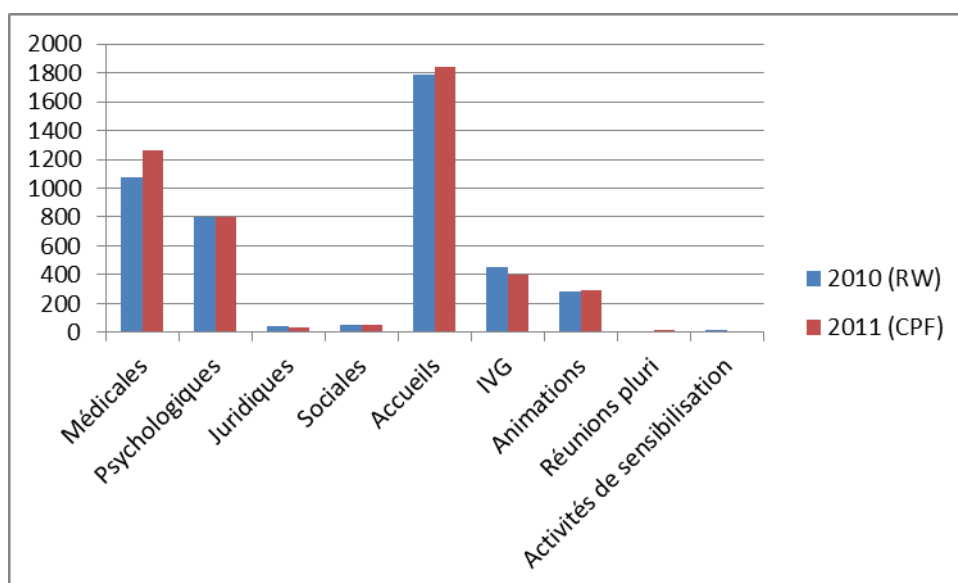
Le CPF de Verviers présente une augmentation générale du volume d'activité.

En tant que centre de catégorie 3, le CPF de Verviers doit se situer entre 2500 et 3999 points. Les derniers chiffres transmis par l'Administration (relatifs à l'année 2010) sont positifs et font état d'un volume d'activités s'élevant à 3788 points, soit une augmentation de 346 points par rapport à 2009.

Le rapport d'activités du CPF de Verviers est consultable en annexe 1.

2. CPF Willy Peers :

Type de consultations	2010 (RW)	2011 (CPF)
Médicales	1072	1266
Psychologiques	798	798
Juridiques	42	36
Sociales	52	51
Accueils	1790	1841
IVG	452	403
Animations	281	288,9
Réunions pluri	10	17
Activités de sensibilisation	15	6
Total	4512	4706,9



Toutes consultations confondues, les activités du centre de planning Willy Peers sont en augmentation.

En tant que centre de catégorie 4, le CPF WP doit se situer entre 4000 et 5499 points.

Les derniers chiffres transmis par l'Administration (relatifs à l'année 2010) sont positifs et font état d'un volume d'activités s'élevant à 5172 points, soit une augmentation de 131 points par rapport à 2009.

Le rapport d'activités du CPF Willy Peers est consultable en annexe 2.

V. Personnel

Au sein de la coordination :

- Noémie Van Erps a été engagée en avril 2011 en tant que chargée d'études et de projets en remplacement de Sandrine Cesaretti.
- Laura Dufey a été engagée en décembre 2011 en tant que chargée d'études et de projets en remplacement de Gaëlle Gallet.
- Olivia Hairson a été engagée en du 1^{er} janvier au 31 décembre 2011 en tant que chargée de projet Love Attitude.
- Nadir Ghidouche a été engagé en juin 2011 en tant qu'informaticien chargé de projets
- Sandrine Cesaretti a été engagée du 1^{er} avril au 17 juin 2011 en tant que chargée de projet « Handicap et vie affective » dans le cadre d'un appel à projet de la Wallonie.

Au sein du CPF Willy Peers :

- Anne-Sophie Dramaix (psychologue) a été engagée en remplacement de Martine Hennuy en date du 1^{er} août.

VI. Actions de la Fédération

1. Coordination :

Réunions de coordination

Quatre réunions de coordination se sont tenues en 2010. Ces réunions rassemblent les responsables de la gestion journalière des centres de planning familial et l'équipe du siège administratif de la Fédération. Ces réunions ont pour but de :

- Favoriser la circulation de l'information et le dialogue entre les Centres de la Fédération
- Fédérer les centres autour de projets communs (journée portes ouvertes, relais de campagnes de sensibilisation)
- Assurer le relais entre les centres de la Fédération et l'Administration de la Région wallonne
- Faire appel à l'expertise des CPF pour la réalisation de campagnes, brochures, dépliants et autres types d'outils

Pilules du lendemain et pilules contraceptives

La gestion des subventions accordées aux centres de planning par la Wallonie pour l'achat de pilules de contraception et de pilules du lendemain a été assurée par la Fédération :

- Participation au Comité d'accompagnement relatif à la mesure « contraception »
- Négociations avec le distributeur
- Suivi et contrôle des commandes
- Justification des dépenses

Enquête de fréquentation des CPF

En 2010, une enquête de fréquentation a été menée auprès de nos centres wallons. Ce projet a été finalisé en 2011 par l'analyse des résultats et la rédaction d'un rapport d'enquête.

Projet d'entreprise Horizon

La Fédération des CPF s'investit dans le projet d'entreprise de la Mutualité Socialiste. Différentes actions initiées par la Fédération s'intègrent pleinement dans le projet d'entreprise Horizon.

Focus sur quelques-unes d'entre elles :

❖ L'harmonisation des tarifs CPF (objectif fédérateur - accessibilité aux soins) :

Objectifs :

- Permettre au public d'être informé de façon claire et rapide sur les tarifs pratiqués
- Offrir le même service au même tarif, quelle que soit la région
- Permettre une communication univoque sur les tarifs pratiqués

Ce projet (initié en 2010) a été concrétisé en septembre 2011 par l'adoption d'une grille tarifaire commune à tous les centres de la Fédération.

❖ L'informatisation de la récolte des données (objectif fédérateur - orientation client) :

Objectifs :

- Uniformiser la récolte des données afin d'être en mesure de les analyser et d'orienter au mieux nos actions
- Intégrer les données relatives aux CPF dans le processus global de récolte des données du secteur associatif mutualiste
- Faciliter le travail administratif

Ce projet (initié en 2010) a été concrétisé en mars 2011 par la mise à disposition des centres d'un logiciel d'encodage des données.

Par ailleurs, à travers les campagnes développées (voir point 4 infra), la Fédération est également très active au niveau de l'objectif fédérateur « être un acteur social et politique », notamment par rapport aux thématiques de l'avortement et de la généralisation de l'éducation sexuelle à l'école.

2. Représentation politique/mandats :

La Fédération est représentée au sein des instances suivantes :

- Conseil Wallon de l'Action Sociale et de la Santé
- Conseil Supérieur de l'Education Permanente
- ASSS (Fonds social pour le secteur de l'aide sociale et des soins de santé CP 332)
- Fonds des Etablissements et Services de l'Aide Sociale et des Soins de Santé & Milieux d'Accueil de l'Enfance CP 332 (Maribel)
- Commission Paritaire 332

- Fonds groupe à risque et fonds Maribel Social
- Institut Wallon de Santé Mentale

La Fédération est également active au sein de différents groupes et comités d'accompagnement :

- Comité d'entente des employeurs de la Commission Paritaire 332
- Groupe de travail « cadastre » au sein de l'UNIPSO.
- Comité d'accompagnement relatif à la mesure accessibilité de la contraception (Wallonie)
- Comité d'accompagnement relatif au site internet Love Attitude
- Groupe de travail réglementation (Wallonie)

3. Gestion financière et administrative de deux centres de planning familial (CPF de Verviers et CPF Willy Peers) :

La Fédération est le pouvoir organisateur du CPF de Verviers et du CPF Willy Peers à Namur. Elle assure dans ce cadre :

- L'établissement des budgets en concertation avec les responsables des centres
- Le contrôle des dépenses
- La détermination des clés de répartition relatives à la comptabilité analytique Wallonie/Inami
- Le suivi des dossiers de subvention

4. Campagnes d'Education Permanente :

Deux campagnes ont été réalisées en 2011 :

Campagne « La santé des lesbiennes, ça nous concerne ! »

Cette campagne a été réalisée en collaboration avec l'asbl Magenta. Cette association travaille au quotidien sur la santé des lesbiennes et pouvait donc nous aider sur le travail de fond.

Les objectifs de cette campagne étaient les suivants :

- Rendre plus visibles les lesbiennes en tant que « groupe » spécifique
- Sensibiliser les professionnels sur les problèmes de santé propres aux lesbiennes, découlant notamment de l'homophobie
- Encourager les lesbiennes à mieux prendre soin de leur santé

Dans un premier temps, nous avons réalisé des focus groups auprès de lesbiennes afin de connaître leurs vécus, leur appréciation sur leur santé et leur sentiment de bien-être. Ce travail très riche, en amont, nous a permis d'affiner le contenu en fonction du public cible et de mettre en place des outils destinés à deux publics : les lesbiennes et les professionnels de la santé.

Outils à destination des lesbiennes:

- Nous avons conçu un dépliant centré sur la question de leur bien-être (dans leurs corps, dans la société...) reprenant des conseils et des adresses. Ce support a été diffusé dans les associations d'Education Permanente, les associations de femmes, les Centres Locaux de Promotion de la Santé, les centres PMS, les maisons médicales, les centres de planning,...
- Nous avons réalisé un blog www.lasantedeslesbiennes.be pour leur fournir des informations plus poussées et leur laisser la parole. Ce blog est à présent géré par l'asbl Magenta.

Outils à destination des professionnels:

- Nous avons organisé un séminaire rassemblant des intervenants sociologues, psychologues et médecins. Une quarantaine de professionnels y ont participé.
- Un dépliant reprenant des pistes pour améliorer la prise en charge des lesbiennes a été diffusé aux professionnels des maisons médicales, des CPMS et des CPF.
- Un autocollant « arc-en-ciel » leur a également été envoyé pour les inviter à afficher visiblement leur ouverture aux différentes orientations sexuelles.

Nous avons également envoyé un communiqué de presse aux médias et notre blog a été relayé dans plusieurs autres blogs et newsletters du réseau LGBT (lesbien-gay-bi-transgenre).

Campagne « Jaloux/jalouse, vous ? »

Nous avons souhaité travailler sur la prévention des violences entre partenaires sous l'angle de la jalousie.

Les objectifs de la campagne étaient les suivants:

- Déconstruire le mythe de la « jalousie comme preuve d'amour » afin de prévenir les violences que celle-ci peut engendrer.
- Mettre en avant les formes et effets de la jalousie à l'ère numérique (GSM, réseaux sociaux, e-mails, blogs...).
- Promouvoir des relations égalitaires basées sur l'estime de soi, la confiance en soi et en l'autre, ainsi que le dialogue avec son/sa partenaire.

Pour répondre à ces objectifs, nous avons choisi de créer un test à réaliser de façon individuelle pour évaluer sa jalousie. Nous l'avons intitulé « Jaloux/jalouse, vous ? Faites le test ! ».

40.000 dépliant-tests et 800 affiches ont été imprimés et diffusés aux CLPS, aux CPMS, aux CPF, aux organisations d'Education Permanente, aux associations féminines, aux centres de documentation, aux centres culturels, aux associations LGBT, aux centres de prévention des violences et au réseau de la Mutualité Socialiste-Solidaris.

100.000 cartes postales ont été diffusées via le réseau boomerang, ce qui a permis une large répercussion dans toute la Fédération Wallonie-Bruxelles.

L'utilisation (pour la première fois) du réseau boomerang est apparue pour tous comme un plus pour la diffusion à des publics non touchés par les canaux habituels.

5. Lutte contre les violences entre partenaires :

Formations

En 2011, nous avons réalisé 9 interventions dans le cadre de sensibilisations à la thématique de la violence entre partenaires. 81 personnes ont participé à ces activités :

- Matinée théorique à la Commune d'Uccle
- Animation à la police de Charleroi
- Animation au CLPS de Namur
- Partage d'outils avec des associations françaises sur les violences entre partenaires à Bruxelles
- Animation à l'Administration de la Région de Bruxelles-Capitale
- Animation au CLPS de Ciney
- Animation au Salon de l'Education à Namur
- Animation pour l'ASBL Flora
- Animation au CPAS de Thuin

Participation à la campagne FPS Ruban Blanc

Les centres de planning familial de la Fédération ont relayé la campagne « Ruban blanc » organisée par les FPS du 25 novembre au 6 décembre 2011.

6. Collaborations et travail en réseau :

Love attitude

Love Attitude (www.loveattitude.be) est un site internet promu conjointement par les quatre fédérations de centres de planning familial. La Fédération des CPF des FPS en a assuré la gestion du 1er janvier 2010 au 31 décembre 2011.

En 2011, la chargée de projet Love Attitude a finalisé la rénovation graphique du site afin de le rendre plus clair, plus structuré et plus attractif pour les internautes, le but étant d'augmenter la visibilité du site et le nombre de visites. La nouvelle version du site a été mise en ligne le 15 septembre 2011.

Vie affective et sexuelle et handicap

En 2011, La Fédération a répondu à un appel à projet de la Wallonie concernant la vie affective et sexuelle des personnes en situation de handicap. Ce projet s'est décliné selon deux axes :

- La co-organisation avec la Fédération Laïque de Centres de Planning Familial (FLCPF) d'un forum qui a permis de réunir les acteurs concernés par la thématique : personnes handicapées, parents, professionnels de l'enseignement et centres de planning familial. Cet événement a rassemblé une centaine de personnes.
- La réalisation d'un guide de bonnes pratiques intitulé « Sexualité & Handicap », en collaboration avec l'ASPH. Ce guide, à destination des professionnel·les de l'animation à la vie affective et sexuelle (VAS) des centres de planning familial a été édité à 1000 exemplaires et a été diffusé à l'ensemble des centres de planning familial.

Ce projet a permis à la Fédération d'acquérir des compétences et une expertise dans le domaine du handicap.

7. Communication et interventions publiques :

Communiqués de presse/articles

- 11 février : annonce d'une action incitant les amoureux à offrir un test de dépistage pour la St Valentin
- 24 mars : article intitulé « Avortement : manif et contre-manif ce dimanche » dans Le Soir
- 25 mars : opinion dans La Libre Belgique : « Qui défend vraiment le droit à la vie ? » co-signée avec différents partenaires
- 28 mars : article dans Le Soir : « Avortement, la lutte continue »
- 6 avril : carte blanche co-signée avec différents partenaires publiée dans Le Soir : "Permettre aux femmes de maîtriser leur fécondité, n'est-ce pas là le véritable « bon sens » ?" sur les discours et manifestations remettant en cause la dépénalisation de l'avortement en Belgique
- 10 juin : communiqué de presse intitulé "L'Europe s'en remet au ciel", pour dénoncer le lobbying religieux au sein des institutions européennes et en appeler à la neutralité co-signé avec la Mutualité Socialiste
- 26 septembre : lancement de nouveaux outils (affiche + dépliant) pour choisir des contraceptifs moins chers (avec la Mutualité Socialiste)
- 5 octobre : communiqué de presse intitulé « Informer et rendre les services toujours plus accessibles : la seule façon d'assurer des avortements sécurisés et de lutter contre les réseaux clandestins »
- 19 octobre : communiqué de presse co-signé avec les FPS intitulé "Les dérapages de la Commission Européenne en matière de laïcité et de neutralité"
- 29 novembre : communiqué de presse diffusé dans le cadre de la journée mondiale de lutte contre le SIDA en collaboration avec la Mutualité Socialiste

Interviews

- 21 septembre : interview de Julia Laot parue dans un article intitulé "Avortement: gare aux faux kits IVG", sur la présence de kits IVG sur internet (parue dans le Nord-Eclair)
- 5 octobre : Interview de Xénia Maszowez publiée dans un article du journal Le Soir intitulé « Enseigner la sexualité à l'école ? »
- 13 octobre : interview de Julia Laot publiée dans un article du journal Le Soir intitulé « Des cours de sexe payants... qui ne sont pas nécessairement à blâmer »

- 14 octobre : interview de Xénia Maszowez publiée sur le site <http://fr.myeurop.info>

Interventions publiques

- 18 février : participation à un débat sur l'avortement, Maison de la laïcité Philippeville
- 29 mars : participation à un colloque à Colmar (France) sur les difficultés des jeunes, intervention sur la perception de l'homosexualité par les jeunes en fédération Wallonie-Bruxelles
- 15 septembre : intervention sur "L'avortement: un sujet de vigilance", lors de la 11ème Rencontre Internationale Femmes et Santé, Bruxelles
- 15 septembre : présidence d'un panel (conférence) sur l'avortement dans des conditions sécurisées, lors de la 11ème Rencontre Internationale Femmes et Santé, Bruxelles
- 1^{er} novembre : participation à un débat filmé intitulé "Sexe et éducation: et si on se parlait d'amour?" diffusé sur le site « www.enlignedirecte.be »
- 8 novembre 2011 : participation à un débat sur l'avortement, FPS d'Evere
- 15 novembre : intervention sur la thématique « sexualité et handicap » lors d'un colloque organisé en Normandie par l'Association Actions Prévention, l'Association l'Abri et le Collectif VA2S
- 14 décembre : intervention intitulée « L'éducation à la sexualité en Belgique francophone : pratiques actuelles et revendications » dans le cadre d'une journée d'étude sur l'éducation sexuelle et affective organisée par la COFACE

Interpellation politique

- 8 juin : lettre aux députés belges européens pour dénoncer les propos de José Manuel Barroso sur l'importance de la religion pour sortir de la crise

Participation à des événements publics

- Du 14 au 17 septembre : tenue d'un stand d'information lors de la 11ème Rencontre Internationale Femmes et Santé
- 25 septembre : participation à la Marche des Salopes à Bruxelles
- Le 27 mars : organisation d'une manifestation pour le droit à l'avortement en réaction à la Marche pour la Vie organisée par des groupes anti-avortement

Groupes d'accompagnement

- De février à juin : participation à la création d'une exposition sur le genre dans la littérature enfantine, coordonnée par Latitude Jeune asbl à la demande de la Fédération Wallonie Bruxelles
- De février à mai : participation à la conception d'une campagne de la Région bruxelloise contre les violences dans les jeunes couples
- De mai à septembre : participation au comité organisateur de la 11ème Rencontre Internationale Femmes et Santé
- De mai à décembre : participation à un groupe de travail autour d'un projet sur les violences faites aux prostituées
- De mai à décembre : coordination d'une plateforme pour le droit à l'avortement

VII. Perspectives 2012

1. Projet d'entreprise Horizon :

Poursuite du projet « informatisation de la récolte des données » : évaluation du programme d'encodage et analyse des données 2012.

2. Campagnes de sensibilisation et d'information :

En 2012, deux campagnes seront développées :

- Une campagne d'information sur le thème de la contraception d'urgence (pilule du lendemain)
- Une campagne de prévention des violences entre partenaires qui ciblera les auteurs de violences

3. Evénements publics :

- Poursuite du travail initié dans le cadre des 20 ans de la loi sur l'avortement par l'organisation d'une manifestation
- Organisation d'une journée de réflexion sur le secteur du planning familial en septembre
- Organisation d'une semaine portes ouvertes en février dans les CPF de la Fédération

4. Violences entre partenaires :

Réalisation d'un site internet à destination des victimes de violences, mais aussi des auteurs. Ce site reprendra une série de renseignements pratiques dans le but d'accompagner le public dans ses démarches.

5. Publications :

La publication d'une nouvelle brochure destinée aux adolescents est prévue pour la rentrée scolaire 2012.

Annexe 1

Rapport d'activités



**Centre de Planning Familial des FPS de
Verviers**

ACTIVITES ORIENTEES VERS LA POPULATION

1. CONSULTATIONS

1.1 Types d'activités

A. L'accueil

La disponibilité de notre équipe et l'accessibilité au centre sont primordiales dans notre travail. Les permanences sont donc essentielles puisqu'elles représentent un lieu d'accueil, d'écoute, d'information, mais aussi de résolution de problèmes. Elles permettent d'évaluer et d'analyser la demande de la personne qui se présente au centre.

Ces activités d'accueil réalisées lors de nos permanences représentent en majorité des accueils de type médico-sociaux.

Ceux-ci concernent soit des demandes d'interruption volontaire de grossesse, soit des demandes d'information, d'écoute et de soutien par rapport à tout ce qui touche à la vie sexuelle et affective de la personne (contraception, pilule du lendemain, vécu de crise lors de problèmes de couple, violence, manque de respect dans les relations, difficultés liées à l'adolescence, test grossesse, besoin de parler, difficultés de choix face à une grossesse, suivi gynécologique,...).

B. Les consultations sociales

Les consultations sociales purement administratives ne sont pas très nombreuses (personnes réfugiées, contacts avec les sociétés de logements sociaux...). Ceci peut sans doute s'expliquer par une accessibilité aisée à tous les autres services existants (service social des mutuelles, cpas...) ainsi que par le fait que le centre de PF soit plus perçu comme un lieu où l'on vient parler de difficultés personnelles.

Nous sommes également confrontés à des demandes de jeunes adolescents(tes) en rupture familiale, en questionnement par rapport à leurs parents. Ils s'adressent au centre pour avoir une information et une aide : « Je souhaite partir de chez mes parents », « je suis en contrat d'apprentissage et mon père me prend tout mon argent », « où puis-je aller, mon père me maltraite, il m'humilie »...

Nous observons une évolution grandissante des consultations dictées par la détresse affective et sexuelle des personnes (solitude, mal-être dans le couple, dommages causés par des comportements addictifs liés à la pornographie, aux réseaux sociaux, aux sites de rencontres...).

Cette nouvelle réalité de terrain amène le travailleur social à assurer un rôle d'écoute et d'accompagnement proche de celui du psychologue. Une évolution du travail qui exige encore plus de collaboration pluridisciplinaire au sein de l'équipe.

C. Les consultations juridiques

Le nombre de nos consultations juridiques n'a jamais été important : les personnes qui s'adressent au centre demandent à être informées de leurs droits concernant essentiellement des situations de divorce, séparation, garde des enfants...

D. Les consultations psychologiques

Les problématiques abordées dans le cadre des consultations psychologiques sont très nombreuses ; angoisse, difficultés de couple, séparation, sentiment dépressif, problèmes relationnels, mal-être,

L'évolution constatée l'année dernière quant à la gravité et à la lourdeur des troubles a perduré (plus de troubles psychotiques ou d'états borderline).

E. Les consultations médicales

Lors de nos consultations médicales, nous rencontrons des demandes concernant tout ce qui touche à la vie sexuelle et affective de la personne : suivi gynécologique, demande de contraception, placement stérilet, dépistage MST, information contraceptive, dépistage HIV, vaccins HPV...

Nous pratiquons également des interruptions volontaires de grossesse dans le strict respect de la loi . La procédure d'une demande d'IVG se déroule en plusieurs étapes et est assurée par une partie de l'équipe du centre (deux assistantes sociales et une infirmière en santé communautaire). L'intervention médicale se pratique sous anesthésie locale, par aspiration. Nous ne pratiquons pas la méthode par pilule abortive, l'infrastructure de nos locaux ne nous le permettant pas. Nous orientons dès lors les personnes vers les autres centres qui la pratiquent.

1.2 Consultations (chiffrées)

Nombre de consultations (hormis activités IVG) : 1364

- médicales : 350
- psychologiques : 442
- juridiques : 26
- sociales : 42
- accueils : 504

Nombre de consultations en relation avec l'IVG

	Conventionnées	Non conventionnées
➤ AS : 402	378	24
➤ P : 7	7	
➤ M : 313	297	16
➤ IVG : 126	118	8

- **Nombre total d'heures d'ouverture** : 1466h30
- **Nombre total de consultations pour l'année** : 1364 +683 activités IVG+ 126 IVG
- **Nombre de consultations au cours de l'année** : +/- 700
- **Heures habituelles d'ouverture par semaine** : 30 h
- **Evaluation** :

Globalement, nous constatons une augmentation du nombre total d'activités région wallonne par rapport à l'année 2010 principalement marquée au niveau des consultations médicales (+20%) et du nombre d'accueils (+35%).

Le nombre de consultations sociales et juridiques a cependant chuté. Nous expliquons cela uniquement par des raisons extérieures (multiplication des services de première ligne).

Les consultations psychologiques ont vu leur nombre sensiblement diminuer même si les deux thérapeutes travaillent toujours au maximum de leurs possibilités et que la liste d'attente ne désemplit pas. Cette diminution est très probablement ponctuelle et due à l'absentéisme de certains patients.

Les activités IVG ont un peu diminué et le nombre d'IVG également. Deux raisons en sont la cause :

- Des travaux de rénovation essentiels durant le premier trimestre ont perturbé les consultations médicales.
- Le docteur Dulieu, durant son congé de maternité, a été remplacé par le docteur Parada, qui au terme de sa formation, n'a pas montré d'aptitudes suffisantes pour pratiquer seul des IVG. Nous avons donc dû adapter le planning des consultations et diminuer le nombre d'interventions.

2. REUNIONS PLURIDISCIPLINAIRES

- **Nombre** : 9 (+ 20 réunions autour de l'IVG)
 - réunions avec toute l'équipe : 6 fois par an
 - réunions avec certains membres de l'équipe : 3
 - environ 20 réunions autour de l'IVG (non-valorisés par le RW).

- **Sujets abordés** :
 - Organisation du travail et du fonctionnement pratique du centre : horaires, roulement du travail, tâches administratives, procédure comptable du centre...
 - Répartition des tâches et coordination du travail d'équipe
 - Rôle de prévention lors des animations; organisation et préparation du travail d'animation.
 - Préparation des différentes activités de sensibilisation.
 - Discussion et évaluation du travail d'équipe lors des consultations médicales en vue d'améliorer la qualité de notre pratique.
 - Feed-back des formations.
 - discussions de cas
 - Projets futurs du centre
 - Questions médicales : vaccins HPV, traitement chlamydia, cancer du col, IVG en Hollande, reconstruction d'hymen...
 - Discussions autour des thèmes de la virginité, du port du voile, des mariages forcés, des violences conjugales, de la délivrance de certificat de virginité
 - Accueil de stagiaires, préparation des entretiens de recrutement.
 - Canevas de formation des nouveaux membres de l'équipe.
 - Simplification administrative de la Région Wallonne.
 - Travail d'équipe autour de l'appel à projet « généralisation des animations vas » en vue de l'obtention d'un poste APE en 2012.

- **Evaluation générale de ces réunions pluridisciplinaires** :

Plus que jamais les réunions pluridisciplinaires sont essentielles au fonctionnement du centre.

C'est le lieu où se coordonnent nos différentes actions. Elles permettent d'organiser le travail en renforçant l'esprit d'équipe dans le souci d'améliorer, d'évaluer et d'enrichir notre travail, l'accueil et la prise en charge des patients.

Elles permettent également la transmission d'informations nouvelles, un partage et une réflexion sur notre pratique en planning familial.

Nos échanges sont également de plus en plus utiles pour maintenir le recul nécessaire face à la complexité des problèmes rencontrés. Ils favorisent un questionnement permanent de nos pratiques tant au niveau professionnel qu'au niveau des implications et résonances personnelles de notre travail.

Ces réunions sont cependant de plus en plus difficiles à placer dans notre organisation de travail plus que surchargée, d'où leur diminution.

3. ANIMATIONS

- **Nombre d'heures d'animations** : 837h
 - dans les locaux du centre : 22h
 - à l'extérieur : 815
- **Public touché (âge – sexe)** : Public mixte de 2 ans ½ à 55 ans
- **Nombre total de participants** : environ 4200 en animation
 - Lieux (écoles, centres,...) : CPCF, écoles maternelles, primaires et secondaires, écoles d'enseignement supérieur, écoles d'enseignement spécial, institutions pour adolescents déficients mentaux, associations, Centres PSE.
 - Les différents thèmes abordés :
Carte de visite, vie relationnelle, affective et sexuelle, contraception, I.S.T., amour, amitié, puberté, stress, relations égalitaires, violence dans le couple, IVG, bien-être et mal-être psychique, bientraitance, expression et gestion des émotions, respect de soi,....
 - Par qui ? les animatrices de l'équipe : Maria Rotolo, Isabelle Demoulin et Sarah Moonen.
 - A la demande : des écoles, des instituteurs, des professeurs, des institutions, des associations, des centres PSE, PMS ou sur notre initiative.

Evaluation :

- Objectifs généraux des animations :
 - parler librement des thèmes souvent difficiles à aborder (l'ensemble de la vie affective et sexuelle)

- favoriser des comportements de prévention (contraception, IST, IVG)
- donner une information exacte et complète à la population et favoriser le dialogue
- faire connaître le centre et son rôle de prévention et de règlement des problèmes
- susciter le débat par rapport à certains thèmes (ex. : mariages arrangés, les relations égalitaires, etc.)

Dans la pratique, les animations prennent des formes très diverses, allant des questions/réponses aux jeux (de rôle, de table, coopératifs et autres) en passant par le débat. L'animatrice adapte son animation en fonction du public et des demandes, dans les limites de nos compétences et de nos missions.

Les animations réalisées le plus fréquemment concernent :

- d'une part la « carte de visite » du planning et les questions de prévention en matière de vie affective, relationnelle et sexuelle. Ces animations sont très importantes ; elles permettent d'atteindre nos objectifs d'information et de prévention en matière de contraception, IVG, MST, connaissance du corps, connaissance et respect de soi et des autres.
- d'autre part les animations en 6^{ème} primaire concernant la puberté soit au PSE pendant les visites médicales, soit à l'école même.

Les animations sont aussi un lieu où les participants peuvent s'exprimer sur leur vécu, les difficultés qu'ils rencontrent, qui les préoccupent dans leur vie relationnelle et affective.

Elles suscitent généralement de nombreux échanges qui nous permettent d'aborder une série de questions importantes telles que la relation aux parents, la découverte de son corps, le désir, le bien-être, l'adolescence, l'amour, la sexualité, la relation de couple, la gestion de ses émotions,...

Plusieurs rencontres dans un même lieu nous ont permis d'aborder les questions habituelles de la contraception, les missions du planning, ... mais aussi de réaliser des animations renvoyant à d'autres thèmes importants et plus spécifiques tels que la violence conjugale, le mal-être et le bien-être psychiques, la grossesse et l'accouchement, la communication et l'affirmation de soi, l'expression des émotions et des sentiments, l'amour, la bienveillance, le stress...

Signalons aussi notre rôle de prévention auprès des jeunes enfants (de maternelle et primaire). Nous avons d'ailleurs développé depuis plusieurs années différents projets en ce sens (cf. autres activités).

Nous avons continué et amélioré cette année nos projets concernant la prévention en matière de vie affective et sexuelle auprès des personnes déficientes (cf. autres activités).

Nous avons également poursuivi durant cette année notre collaboration avec différents partenaires :

- avec les deux CEFA (centres d'enseignement et de formation en alternance) de la région de Verviers pour lesquels nous avons réalisé de nombreuses animations : essentiellement « carte de visite » et contraception, prévention IST, grossesses non-désirées, mais aussi le bien-être, les relations égalitaires en prévention des comportements violents, l'affirmation de soi, le stress et les comportements à risque.
- avec la Haute Ecole André Vésale de Verviers avec des animations contraceptions pour les premières années.
- avec l'Athénée de Waimès (petite commune rurale située à environ 30 km de Verviers) et l'Athénée de Welkenraedt où nous avons réalisé une dizaine d'animations sur les thèmes : « carte de visite », contraception, puberté, relations parents- enfants.
- avec le centre PSE de l' Ecole Polytechnique et de l' IPES 2 de Verviers : animations à la vie affective et sexuelle dans les classes de 3^e et 4^e secondaire.
- avec l'Envol, Tandem et SAPI (services d'aide aux personnes déficientes) : (voir autres activités).
- avec le centre PSE de la région de Malmédy pour différentes animations dans le secteur primaire et maternel.
- avec le centre PSE de la région de Welkenraedt pour différentes animations concernant la puberté dans les classes en 6^{ème} primaire.
- avec l'école primaire de Thimister : animations en 5^e et 6^e primaires et en fonction des besoins et de la demande.
- avec le Centre PMS de Verviers qui nous a permis d'ouvrir des contacts aux écoles non-touchées par les animations en primaire et en maternelle notamment avec l'école communale de Jalhay. Cette année, nous avons travaillé sur un projet de bienveillance afin d'aborder les « émotions et les sentiments » au sein de toutes les classes du primaire.
- Depuis 2008, une collaboration étroite avec le PSE de Verviers est née pour assurer des animations puberté durant les visites médicales des 6^{ème} primaire.

- Grâce aux Portes ouvertes de septembre 2010, nous avons entamé une collaboration avec l'école de la Providence de Dison dans laquelle nous réalisons des animations « émotions-sentiments » dans différentes classes de maternelles et primaires, et avec l'école d'Hodimont pour le même type d'animations avec les classes de maternelles.
- Un projet de deux animations annuelles à la Maison Marie Louise (accueil pour hommes) a été mis en place : une animation échanges libres et animation IST.
- Avec la maison des jeunes de Herve pour une série d'animations dans les groupes d'ados.
- Avec les écoles de Ferrière et de Xhoris : mise en place d'une journée sur le thème de la santé en général durant laquelle notre planning a tenu un atelier « bien-être » avec des classes de maternelles et de primaires afin d'aborder les émotions et les sentiments.

4. AUTRES ACTIVITES

- *Deux projets Sidaction*

En 2011, à l'occasion de la journée mondiale de la lutte contre le sida, nous avons travaillé sur deux projets différents à savoir :

1. Organisation d'une après-midi de sensibilisation à la Maison du tourisme de Malmedy avec la collaboration du planning familial de Spa, de Cap Sud, de la Maison des jeunes et d'Infor-jeunes.

« Sida foire... avant que ça ne foire ! »

Des animations « vie sexuelle et affective » ont été réalisées par les deux centres de plannings familial afin d'assurer le côté préventif de cette maladie.

2. Cette année encore nous avons investi du temps dans la Coordination Info Sida de Verviers (CISV) dont nous faisons partie depuis quelques années et qui regroupe en son sein des acteurs de terrain clés dans le domaine de la prévention du SIDA et des IST. Après nous être adressés pendant plusieurs années aux jeunes de l'arrondissement, nous avons décidé, en 2011, d'organiser des actions de prévention à destination des adultes et les personnes d'origine étrangère.

Afin de toucher ces personnes, la CISV et la Province de Liège ont souhaité inviter, pendant la semaine du 5 au 9 décembre, les associations Verviétoises et leurs membres, à visiter leur bus « Sex'Etera » (outil de sensibilisation et de prévention sur la thématique du SIDA et des IST).

Cette visite animée par les centres de plannings familial a permis de :

- Prévenir et sensibiliser les personnes autour de la maladie du SIDA et des comportements à risque ;
- Créer un espace de dialogue qui permette à chacun de poser de questions, d'échanger sur ses craintes et de rencontrer des professionnels de la prévention.

Le 1^{er} décembre 2011, nous avons aussi tenu un stand avec le CISV à la gare centrale de Verviers. L'objectif de ce stand étant de discuter de la prévention sur le mode convivial et le mode du plaisir également. Rappeler les voies de transmissions des IST et les prises de risque. Délivrer des informations mais aussi les adresses des organisations ressources.

- le panneau « risque » permettait de reparler des modes de transmission du VIH ;
- le panneau « tête » permettait aux gens de se faire prendre en photo en « costume » de préservatifs et de pouvoir les consulter sur facebook ensuite.

- *Projet d'animations sur la vie affective et sexuelle auprès des personnes atteintes d'une déficience mentale*

Depuis 2006, nous avons développé des animations auprès des personnes atteintes de déficiences mentales. Différents projets sont toujours en cours :

Services d'accompagnement au quotidien de la personne handicapée : l'Envol, Tandem et SAPI.

L'année 2008 nous a permis d'étendre notre collaboration avec un troisième service d'accompagnement, le SAPI.

Pour 2011, les deux groupes d'adolescents sont maintenus ; ils se rencontrent à la fréquence d'une fois par mois dans les locaux de l'ASBL Tandem pour les garçons et dans ceux de l'Envol pour les filles.

Les thèmes abordés sont les suivants : l'intimité, le respect, les anatomies génitales masculine et féminine, la relation amoureuse, la jalousie, la prévention des abus sexuels, la masturbation, les règles, la puberté, la grossesse...

Les outils utilisés sont les jeux corporels, les jeux de table (parfois coopératifs), la peinture, le dessin, les cassettes vidéo, les quiz à thèmes...

Les animations se déroulant après 17 heures, nous avons instauré un goûter équilibré (fruits, yaourt, jus de fruit et eau) en début de séance à chaque animation ce qui permet de briser la glace et de rendre cette animation plus conviviale.

Animations sur la bientraitance dans l'école spéciale de la rue des Wallons à Verviers

L'année scolaire 2011-12 a vu apparaître un nouveau projet d'animations à l'école spéciale de Verviers sur le thème de « la bientraitance ».

Des ateliers « bientraitance » ont vu le jour au sein de cette école. Quatre classes ont pu y participer à concurrence d'une animation par mois (à savoir 2 x une heure par groupe). Une réunion de préparation et d'évaluation est programmée aussi chaque mois avec les professionnels concernés à savoir des professeurs, des éducateurs et l'animatrice du planning.

Les thèmes abordés au sein de ces séances d'animation sont :

- Les émotions/sentiments ;
- La violence, le respect de soi et des autres ;
- Le corps ;
- La puberté ;
- Les prémices de la sexualité.

Les objectifs sont de donner l'opportunité aux élèves de l'enseignement spécial de s'exprimer, d'échanger sur la vie sexuelle et affective, de recevoir des informations correctes et surtout de répondre à leurs questions.

Les outils : importance d'une grande diversité de méthodes qui veillent à rester respectueux des caractéristiques du handicap de chacun (jeux, planches anatomiques, cassette vidéo, etc.)

Projet d'animations sur la vie affective et relationnelle dans le secteur de la petite enfance

Nous avons réalisé comme chaque année des animations pour les enfants en plaines de vacances et en colonies pendant les congés scolaires d'été. Ces animations nous ont permis d'aborder avec les enfants de 5 à 12 ans différents aspects de la vie affective et relationnelle ainsi que la bientraitance.

En 2005, grâce aux subsides de N. Maréchal, un projet d'animations à la vie affective et relationnelle a été lancé (cf. rapport d'activités 2005).

En 2011, nous avons lancé un partenariat d'animations avec la Maison des jeunes « Le grand môme » à Plombières. En été, durant les plaines de vacances pour les 3-12 ans sur les émotions et les sentiments, et pendant l'année plusieurs groupes de jeunes adolescents (12-16 ans) sur les thèmes « vie sexuelle et affective », violence, etc.

En 2007, nous poursuivons la réalisation d'un projet santé visant l'amélioration de l'accueil des élèves de maternelle et de primaire lors de leur passage à la visite médicale des écoles via le PSE de Malmedy.

En 2008, le projet s'est étendu au centre PSE de Verviers qui reprend les écoles maternelles et primaires de la région verviétoise. Il est utile de souligner l'importance de travailler en collaboration avec des écoles proches géographiquement car la rencontre en animations suscite parfois des demandes d'aides par rapport à l'enfant ou à sa famille (aide sociale, psychologique, juridique, médicale).

Suite à une demande de la direction d'une école primaire, nous avons mis sur pied un projet de 2 heures d'animation mensuelle ayant pour but d'améliorer les relations au sein d'une classe de 3^{ème} et 4^{ème} primaire au travers de thèmes relatifs au respect de soi et des autres et de la communication (utilisation du message en « je », écoute active) et de la gestion de la colère.

En 2009, les animations puberté pendant les visites médicales du PSE de Welkenraedt se sont étendues aux classes de sixième primaire de toutes les écoles qui dépendent de ce centre.

En 2010, le même type de collaboration a été conclue avec l'entité d'Oupeye (PSE d'Herstal et PMS de Coronmeuse) et en 2011, des projets ont été étendus à toutes les écoles dépendantes du PSE d'Herstal.

Lorsque nous n'avons pas la possibilité de réaliser les animations puberté pendant les visites médicales, nous nous rendons au sein de l'école où l'enseignant met un local convivial à notre disposition.

Parfois, lorsque les élèves et/ou l'enseignant le demandent, nous nous rendons pour une seconde séance d'animation à l'école afin d'approfondir la matière et surtout de donner la possibilité aux enfants de poser d'autres questions.

Pourquoi avons-nous développé les animations en 6^{ème} primaire ?

L'utilité des animations puberté n'est plus à démontrer : nous constatons que les enfants sont confrontés de plus en plus tôt aux changements corporels. L'âge moyen d'apparition des règles diminue : les filles entrent plus précocement dans la puberté. Les médias

véhiculent des thématiques et des images qui posent question aux enfants. Lors des classes vertes ou autre voyage, l'enseignant peut être confronté à des situations embarrassantes (survenue des règles par exemple).

En pratique, il nous semble judicieux de souligner quelques points :

- L'animation n'est jamais exactement la même d'une classe à l'autre : elle est basée sur l'opportunité d'offrir à l'enfant un temps d'expression. L'animatrice démarre toujours de leurs connaissances ou de ce qu'ils croient savoir.
- Durant la séance, le relationnel est au centre des préoccupations : la relation à l'autre est toujours très présente.
- Le langage utilisé est celui que les enfants apportent mais exclut la vulgarité.
- L'animation sépare généralement les filles des garçons (sauf dans les petits groupes).
- Toutes les questions posées trouvent une réponse, mais parfois celle-ci sera individualisée lorsque l'animatrice le juge préférable.
- Certains outils sont utilisés : livres adaptés, planches anatomiques, matériel concret tels des serviettes hygiéniques, des tampons....
- Une brochure est distribuée à chaque enfant qui résume les questions le plus souvent posées.
- Les parents doivent être informés par l'école de la venue d'une animatrice du planning. Les informer leur permet éventuellement d'engager un dialogue avec leur enfant (parce qu'ils peuvent souhaiter informer eux-mêmes le jeune). Au contraire, certains parents s'attendent à un questionnement à la suite de l'intervention en classe.
- La présence de l'enseignant n'est pas souhaitée afin de préserver la neutralité du groupe et d'éviter de créer des freins à l'expression spontanée. Moins il y a d'adultes présents, plus l'expression est facilitée. Il arrive, dans certains groupes que l'infirmière du centre PMS participe dans le but essentiel d'être une personne de référence à qui l'enfant pourra, par la suite, adresser une question.
- Un feed-back direct s'effectue le plus souvent avec l'enseignant après la séance. La possibilité lui est toujours offerte de recontacter le planning si un questionnement surgit.
- L'animation dure une heure et est éventuellement suivie d'une seconde séance lorsque le groupe le nécessite.

En 2010 est né un projet d'animations VAS en secondaire avec l'athénée de Waimes. Des contacts ont été établis entre le PMS de l'Athénée, le coordinateur de projet et le CPF. Suite à cela, il nous est apparu nécessaire d'instaurer des animations dans les classes de 4^{ème} année (générale, technique et professionnel) et 3^{ème} année professionnel. Auparavant,

certaines classes ne bénéficiaient pas de ces animations parce que le choix était laissé au bon vouloir des professeurs.

En 2011, nous avons mis sur pied un projet d'animations sur le respect et la prévention de la violence dans l'école de Renoupré, petit à petit nous avons pu toucher toutes les classes, de la 2^{ème} maternelle à la 6^{ème} primaire.

En 2011, nous avons été présents au stand de prévention installé à Malmedy pour la fête de fin d'examens en collaboration avec le planning familial de Spa et l'éducatrice de rue de Malmedy ainsi qu'au festival de Dour avec Sex&Co.

Cette année, nous avons une nouvelle fois mené deux actions de sensibilisation en milieu festif. En effet, la « Fiesta City » à Verviers a fait appel à nos services.

- Animations autour du thème « mariages arrangés »

En 2009, nous avons mis sur pied l'élaboration de notre projet de groupe de parole autour du thème « mariages arrangés ».

Depuis, nous proposons ce type d'animations aux classes des cours d'alphabétisation de chez « Lire & écrire » ainsi qu'au Cefa Ste Claire avec lequel nous collaborons pour d'autres animations.

5. COLLABORATION AVEC DES PARTENAIRES

➤ Collaboration avec les CPAS de la région

Nous rencontrons aussi dans la population de notre centre des personnes immigrées et/ou démunies financièrement. Dans ces situations, nous collaborons avec certains CPAS (dans le cadre notamment de l'aide médicale urgente) ou autre(s) association(s) qui acceptent d'accompagner ces personnes dans leurs difficultés financières et/ou autre(s) ; le centre peut dès lors envisager d'apporter ses services et répondre à la demande de ces patient-e-s.

➤ *Collaboration avec des gynécologues de la région Verviétoise*

Ce type de collaboration nous permet d'assurer un travail de meilleure qualité, un accueil et une prise en charge plus adéquate des personnes demandant une IVG (demande d'échographie, réorientation de la personne vers l'hôpital, ...).

Une rencontre à ce sujet, a été organisée avec un des gynécologues au mois de septembre 08. Elle a permis de réactualiser les modalités de notre collaboration et d'échanger sur la problématique de l'IVG.

➤ *Collaboration avec le Centre Verviétois de Promotion de la Santé*

Dans le cadre notamment de différents projets incluant l'utilisation du Bus Sex' etera

➤ *Participation au GACEHPA (Groupe d'action des centres extra- hospitaliers pratiquant l'avortement)*

Elu centre effectif de cette organisation en octobre 2003, l'appartenance à ce groupe nous permet de mieux assurer notre formation continue au niveau de l'IVG (aspects psycho-médico- sociaux), mais également de la contraception et d'échanger nos vécus et pratiques quotidiennes.

➤ *Collaboration avec le nouveau Centre de planning de Spa.*

Notre collaboration avec le centre de Spa ouvert en 2009 se poursuit.

La journée de sensibilisation VAS dans le cadre de la Fiesta City organisée par Solidaris à Verviers s'est déroulée en commun avec le centre de Spa.

6. FORMATION CONTINUE DES TRAVAILLEURS

• Formations prises en charge par la Fédération :

➤ Sarah Moonen :

- Formation à l'usage problématique d'internet chez Nadja à Liège (31/03 et 07/04)
- Formation Hymen et virginité (FLCPF) (2 et 3 mai)
- Journée forum sexualité et handicap (FPS) le 17 juin

➤ Maria Rotolo :

- Journée forum sexualité et handicap FPS le 17 juin

- Martine Ceccato :
 - Formation Hymen et virginité (FLCPF) les 2 et 3 mai

7. PROBLEMES RENCONTRES – PROJETS ET OBJECTIFS DU CENTRE

- **Le centre a-t-il pu répondre aux problèmes rencontrés, dans quelles mesures ?**

Nos activités d'accueils durant nos permanences (cfr point 1.1 types d'activités) sont essentielles ; elles nous permettent par l'évaluation et l'analyse des demandes, mais aussi par un travail de réorientation vers d'autres services, de répondre aux difficultés rencontrées par nos différentes consultations.

Les animations nous permettent de répondre aux demandes concernant l'aspect préventif de nos missions.

- **Quels sont les problèmes récurrents que rencontre la population en contact avec le centre ?**

Les demandes adressées régulièrement au centre concernent tous les problèmes relatifs à la vie sexuelle et affective : contraception, grossesse non- désirée, I.S.T., test de grossesse, pilule du lendemain,.....

Ces demandes d'aide s'accompagnent souvent d'un besoin d'informations, d'échanges, de dialogue, besoin de se confier, de verbaliser ses difficultés.

Quels sont les projets et objectifs du centre pour l'année suivante ?

- ✓ Développer les contacts avec le réseau médico-social verviétois afin d'améliorer et d'agrandir notre collaboration avec les services extérieurs, mais aussi pouvoir faire connaître notre centre et ses différentes missions.
- ✓ Développer la mise en place d'un projet global à long terme d'animations dans le milieu scolaire en collaboration avec nos différents partenaires.
- ✓ Développer la mise en place d'un projet à long terme d'animations au sein de l'Athénée de Waimes en partenariat avec le centre PMS.
- ✓ Développer un projet d'animation émotions/sentiments pour les 2^{ème} primaires au PSE de Welkenraedt.

- ✓ Développer les animations dans notre centre.
- ✓ Maintenir et stabiliser le taux d'activités atteint cette année.
- ✓ Evaluation et reconduite du projet d'animations destinées à un public multiculturel par le biais de groupes de paroles et d'animations sur le thème du mariage arrangé et forcé.
- ✓ Développer de nouveaux projets d'animation VAS avec les asbl de la région de Verviers dont la mission est de travailler avec des jeunes en décrochage scolaire comme les PME par exemple.

Annexe 2

Rapport d'activités



Centre de Planning Familial

WILLY PEERS

ACTIVITES ORIENTEES VERS LA POPULATION

1. CONSULTATIONS :

Médicales :

Consultations médicales classiques : 1.266

Consultations médicales classiques + consultations médicales relatives à l'IVG : 2.201

Les consultations médicales, classiques et relatives à l'IVG sont en hausse. On peut noter une augmentation de 14 % pour les consultations médicales classiques et de près de 6 % pour les consultations relatives à l'IVG (hors acte IVG). L'augmentation de cette activité s'est faite malgré une diminution de notre capacité d'accueil lors du dernier trimestre. En effet, le Docteur Rose Messina a rencontré quelques problèmes de santé et n'a pu assumer ses consultations du lundi (3 heures) et du jeudi (4 heures) durant le mois de octobre. Elle a à ce jour repris les consultations du jeudi uniquement. Le Docteur Claudine Labranche assure temporairement les consultations du lundi depuis 2012.

En avril 2011, le Centre de Planning Familial Willy Peers a augmenté d'une heure sa consultation du jeudi chez le Docteur Fifi Kundo Molangi, passant de 3h à 4h et ouvrant par la même occasion, une nouvelle possibilité d'accueil pour des IVG par méthode médicamenteuse.

Depuis le 1^{er} septembre, le Centre de Planning Familial Willy Peers, sous l'impulsion de la Fédération des Centres de Planning Familial des Femmes Prévoyantes Socialistes (Fédération des C.P.F. des F.P.S.), pratique le Tiers-Payant systématique auprès de ses bénéficiaires. Nous espérons qu'en contre-partie du travail administratif à fournir pour la gestion et la facturation des Tiers-Payant auprès des Mutuelles, cette facilité d'accès favorisera la régularité et l'assiduité aux rendez-vous.

Le Docteur Rose Messina a assuré également une formation interne auprès des Docteurs Claudine Labranche et Christiane Peeters en échographie (vérifications de stérilet, fibromes, douleurs, datations de grossesse...) . De cette manière, ces dernières n'ont plus recours à l'orientation vers un confrère du centre en ce qui concerne cet acte technique, allégeant ainsi l'agenda. Il n'est par conséquent plus nécessaire de multiplier les rendez-vous pour certaines patientes.

Psychologiques :***Consultations psychologiques classiques : 798******Consultations psychologiques + accompagnement IVG : 1.529***

Le nombre de consultations psychologiques est stationnaire par rapport à 2010. Il faut toutefois noter que cette année, nous avons vu le départ, fin juillet, de Martine Hennuy. Elle a été remplacée immédiatement par Anne-Sophie Dramaix, que nous connaissions déjà puisqu'elle avait eu l'occasion de remplacer Marilyn Deraedt par le passé. Actuellement Anne-Sophie Dramaix a repris uniquement des consultations psychologiques et des consultations d'accueil. Il est prévu pour le futur (courant 2012) qu'elle intègre les différentes activités du Centre, y compris l'accompagnement dans l'IVG. L'arrivée nouvelle d'Anne-Sophie Dramaix dans l'équipe a permis en 2011 la prise en charge d'un certain nombre de nouveaux dossiers.

Les Centres de la Croix-Rouge d'Yvoir, Natoye, Dinant et Gembloux nous sollicitent encore régulièrement pour des prises en charge. Il n'est pas rare que ces prises en charge nécessitent l'intervention d'un interprète. Depuis que nous avons rencontré les professionnels du centre de Natoye, nous rencontrons moins de problèmes d'organisation avec eux, le S.E.T.I.S. et nous, mais il subsiste malgré tout encore quelques situations où la communication entre la Croix-Rouge et le S.E.T.I.S. a été prise en défaut. Anne-Sophie Dramaix prend généralement en charge ces nouvelles situations et a géré pour un mieux avec les différents Centres de la Croix-Rouge les problèmes d'organisation. C'est pourquoi une nouvelle entrevue avec les intervenants de la Croix-rouge est prévue début 2012 pour clarifier à nouveau nos attentes.

Sociales :***Consultations sociales classiques : 51******Consultations sociales classiques + accompagnement IVG : 598***

Le nombre de consultations sociales est stationnaire également. Proportionnellement, les assistants sociaux (A.S.) de l'équipe ont rencontré deux fois plus d'anciens consultants que de nouveaux. Les deux A.S. du centre ont suivi deux couples de personnes présentant une déficience mentale, ainsi que l'accompagnement des parents pour l'un d'entre eux, dans leur cheminement et questionnement sur leur vie affective et sexuelle. Un travail de fond qui nécessite donc une prise en charge adaptée et plus longue que la moyenne.

Travaillant régulièrement avec des institutions (I.M.P., S.R.J., S.R.N.A. ...) prenant en charge des personnes présentant une déficience mentale dans le cadre d'animations sur la vie

sexuelle et affective, Emmanuelle Zimmer a également acquis une reconnaissance auprès de ces institutions et des compétences particulières vis-à-vis de ce public. Elle devient par conséquent une partenaire et une interlocutrice privilégiée tant de la part des professionnels que de la part du public.

Juridiques : 36

Légère diminution des consultations juridiques, peu significative. A l'instar des consultations médicales, depuis le 1^{er} septembre, le Centre pratique, comme tous les Centres de la Fédération des C.P.F. des F.P.S. une nouvelle tarification pour ce type de consultation. Une campagne de promotion a d'ailleurs été lancée par la Fédération des C.P.F. des F.P.S. afin de favoriser l'accès aux consultations juridiques. La consultation coûte dorénavant 5 euros et est même gratuite pour les personnes affiliées à la Mutualité Socialiste (Solidaris), partenaire de notre Fédération. Cette nouvelle tarification pourrait diminuer la concurrence dont souffrait la consultation auprès d'autres services. Nous pouvons en effet déjà constater des réactions positives à la mesure qui est affichée dans la salle d'attente par des bénéficiaires du Centre.

Accueils : 1.841

Le nombre d'accueils (hors IVG) réalisé en 2011 est en légère augmentation par rapport à 2010. Le Centre retrouve approximativement la même quantité d'accueils qu'en 2009.

En cours d'année, nous avons opté pour un test de grossesse moins onéreux. Nous n'avons pas encore évalué sur base de chiffres, l'impact, mais il nous semble, plutôt subjectivement, que l'équipe réalise plus de tests de grossesse qu'auparavant. Il nous apparaît comme évident par contre, que le prix modique du test de grossesse pousse un certain public à la (sur)consommation. Ainsi les bénéficiaires, chez qui, il est identifié plusieurs prises de risques, choisissent de réaliser autant de tests de grossesse consécutifs plutôt que d'attendre le délai minimal par rapport à la dernière prise de risque et de ne réaliser ainsi qu'un seul test fiable. Précisons toutefois que la réalisation d'un test de grossesse avec la patiente, reste un moyen indirect d'ouvrir le dialogue sur la question de la contraception, d'en discuter et de donner des informations à ce sujet.

Concernant la pilule du lendemain, les statistiques de la Région Wallonne concernant la Mesure Contraception des Centres de Planning Familial ont démontré que ce sont principalement les jeunes filles qui ont été sensibilisées par l'utilité de la contraception d'urgence. Après concertation entre les différents Centres de Planning Familial de la

Fédération des C.P.F. des F.P.S. avec la Fédération, 2012 verra se lancer une campagne sur la pilule du lendemain à l'attention des femmes adultes.

Progressivement depuis son lancement, la vente des « Safe-Box », des boîtes de 31 préservatifs pour 5 euros, a rencontré son succès. Spontanément maintenant, sans aucun besoin de publicité supplémentaire, le public nous achète régulièrement ces boîtes.

I.V.G. : 403

2010 fut une année exceptionnelle. Jusque-là, la moyenne annuelle du Centre tournait autour de 375 IVG. Si 2011 voit une diminution du nombre d'IVG pratiquées par rapport à 2010, cette année reste au-dessus de la moyenne. Et ce malgré l'absence du Docteur Rose Messina comme évoqué plus haut.

De plus, nous constatons que malgré un nombre d'IVG pratiquées en 2011 inférieur à celui de 2010, en ce qui concerne l'accompagnement psycho-social, l'équipe a été presque autant sollicitée qu'en 2010.

L'achat d'un échographe plus performant et la formation interne suivie par certains médecins du Centre favorisent un suivi plus approfondi et pointu des Post-IVG. C'est pourquoi les patientes qui sont revenues plus d'une fois en contrôle après une IVG est plus important que par le passé.

Malheureusement concernant l'aspect administratif de l'IVG, nous avons dû revenir en arrière et demander à nouveau les attestations d'assurabilité des Mutuelles aux patientes. Cette exigence avait été mise de côté dans l'espoir de voir diminuer le nombre de rendez-vous non-honorés sans avertissement. L'absence de cette contrainte administrative pour la bénéficiaire ne semble finalement pas avoir eu d'effet particulier sur le respect des rendez-vous, mais en plus, en fonctionnant sans cette attestation d'assurabilité, le Centre a rencontré une augmentation de situations problématiques pour la facturation des prestations auprès des Mutuelles qu'il a fallu gérer tant bien que mal par de multiples démarches à posteriori.

Nombre total de consultations : 6.608

De manière générale, concernant les consultations, nous constatons une bonne fidélisation des bénéficiaires puisque dans la distinction entre nouveaux et anciens dossiers, nous observons une augmentation de près de 12 % pour les anciens dossiers.

Nombre total de consultants :

Heures habituelles d'ouverture par semaine :

Lundi : 8h30 à 19h00

Mardi : 8h30 à 17h00

Mercredi : 8h30 à 17h00

Jeudi : 8h30 à 17h00

Vendredi : 8h30 à 17h00

2. REUNIONS PLURIDISCIPLINAIRES :

Nombre : 17

Sujets abordés : 3 types de réunions sont maintenant organisés :

- Equipe pluridisciplinaire : 8
- Toute l'équipe : 3
- Equipe restreinte : 6

Comme chaque année, nous tenons à rappeler que les différents membres du personnel de l'équipe du Centre de Planning Familial Willy Peers se côtoient régulièrement et que par conséquent, de nombreux échanges concernant les prises en charge ont lieu de manière informelle et sur le vif. De multiples échanges sur la pratique, sur l'évaluation du travail et d'analyses de cas se font donc de manière régulière, mais ne sont pas repris dans le registre des réunions.

Il est à signaler que le Centre, par l'intermédiaire de Frédéric Brichau, participe également au Groupe De Travail « réglementation, simplification administrative et informatisation » de la Région Wallonne. Ces réunions ont débuté en octobre 2010 et seront encore d'actualité en 2012. Il s'agit d'une réforme conséquente du secteur qui nécessite de la part de notre A.S. une disponibilité et du temps qui ne peuvent être valorisés ici, mais qui sont toutefois bien réels pour le Centre.

Depuis un long moment, nous avons été confrontés à une série de difficultés avec le laboratoire. Nous avons subi des problèmes de communication et surtout des soucis d'analyses non-réalisées ou non-disponibles dans les temps nécessaires pour assurer correctement notre travail. Au point que malgré une première mise au point avec le laboratoire, nous avons envisagé la nécessité de travailler avec un autre prestataire d'analyses. Aujourd'hui, après plusieurs plaintes et réunions avec les responsables du laboratoire, il semblerait que les améliorations aient été apportées. Une nouvelle réunion à la demande de ces derniers est prévue en 2012 pour faire le point sur cette collaboration.

3. ANIMATIONS :

Nombre d'animations : 188

Durée totale des animations : 288h55

Public touché :

Nous avons rencontré des jeunes dans un cadre scolaire ou extra-scolaire, des adultes et un public présentant une déficience mentale légère à modérée.

Nombre total de participants : 2.165

Thèmes abordés :

Présentation du centre de planning familial ; l'amour ; la contraception ; la masturbation ; la relation sexuelle ; les Infections Sexuellement Transmissibles ; le SIDA ; le couple et la relation amoureuse ; la violence conjugale ; la relation égalitaire ; le corps de la femme et de l'homme ; la bonne utilisation du préservatif ; la puberté ; l'adolescence ; la virginité ; la famille ; la relation amoureuse et la sexualité à travers les cultures et les religions ; la grossesse ; la relation amoureuse face à la loi ; l'Interruption Volontaire de Grossesse ; la parenté responsable ; l'influence du multimédia dans la relation amoureuse ; la reproduction ; la marchandisation de l'amour ; la domination masculine ; l'homosexualité.

Outils :

Visite du centre de planning familial ; le cycle de la violence conjugale ; extraits vidéo ; témoignages ; stéréotypes ; jeu du préservatif ; les différentes méthodes contraceptives ; brochures ; débat ; réponses aux questions ; définitions ; planches anatomiques ; jeu « Aimer sans tout oublier » ; brainstorming ; photo-langage ; jeu « Virgini-Dé » ; livres ; pièces de théâtre ; textes législatifs ; arbres généalogiques ; expositions ; matériel médical ; petites annonces ; affiches ; vrai/faux.

Par qui :

Les animations sont assurées par des membres de l'équipe du Centre de Planning Familial Willy Peers.

Elles ont été co-animées parfois avec un animateur du Centre d'Action Laïque de Namur dans le cadre des animations autour de l'exposition « Plaisirs d'Amour ». Dans ce cas, le Centre d'Action Laïque fait appel au centre pour étendre l'animation avec des spécialistes de la vie sexuelle et affective.

Dans le cadre d'un projet sur la violence conjugale mis en place par la Cellule Egalité des Chances, le Centre de Planning Familial Willy Peers a été sollicité pour animer des séances d'animation dans certaines écoles après la participation à la pièce de théâtre-forum « Appel en absence », en complémentarité de cette dernière.

De quelle façon :

Ces animations ont lieu généralement à la demande. Certaines demandes débouchent sur des projets à long terme parfois dès la négociation de l'animation parfois au fur et à mesure de la collaboration.

Il y a également un partenariat avec le Centre d'Action Laïque de Namur, dans le cadre de l'exposition « Plaisirs d'Amour » qui fait appel à nous pour certaines animations.

Les compétences en matière de violence conjugale du Centre de Planning Familial Willy Peers par l'intermédiaire de Géraldine Hardy, Psychologue au Centre, sont connues de la Cellule Egalité des Chances. En 2002-2003, Géraldine Hardy a contribué à l'élaboration d'un outil d'animation spécifique sur la violence conjugale, édité par les Femmes Prévoyantes Socialistes et encore utilisé aujourd'hui par le Centre. Des formations et des rencontres ont permis d'acquérir une certaine expertise sur la question de la prévention de la violence conjugale. C'est à ce titre que la Cellule Egalité des Chances a contacté Géraldine Hardy afin de l'intégrer au projet.

Evaluation :

En 2010, l'organisation de la semaine portes-ouvertes avait été déplacée en septembre. Initialement à l'initiative de la Fédération des C.P.F. des F.P.S., elle a été organisée conjointement avec les différentes fédérations, ce qui avait expliqué le changement de période. La Fédération des C.P.F. des F.P.S. organise à nouveau seule cette activité. Dès lors, la date retenue redevient la semaine de la Saint-Valentin, plus appropriée à nos yeux. Les prochaines portes-ouvertes auront donc lieu en 2012 et 2011 n'aura pas connu cette activité.

Nous collaborons encore avec la Cellule Vie Affective et Sexuelle de l'Institut Ste Ursule, notamment à la période du 1^{er} décembre, pour la journée mondiale de lutte contre le SIDA.

Après avoir initié en 2009, un projet autour de la vie sexuelle et affective de la personne handicapée mentalement avec le centre d'hébergement le Rebjoue, par ailleurs toujours en cours, le Centre de Planning Familial Willy Peers a également exporté cette activité en 2011 à la Résidence Frère Mutien qui travaille avec le même type de public. 2012 verra par ailleurs une nouvelle extension des animations sur la vie sexuelle et affective auprès d'un public présentant une déficience mentale, puisque le Centre débutera aussi cette activité au sein de Notre Maison – La Fourmilière.

De même, en parallèle avec les animations réalisées depuis de nombreuses années à l'I.P.P.J. de St Servais, le Centre de Planning Familial Willy Peers proposera en 2012 des animations similaires à la Courte Echelle de Wépion, centre d'hébergement et de préparation à l'autonomie pour jeunes filles suivies par l'Aide à la Jeunesse.

Face à un public quelque peu similaire, le Centre a aussi rencontré l'A.S.B.L. Vis-à-Vis qui travaille sur le décrochage scolaire et des animations plus ponctuelles ont débuté en 2011. Elles continueront bien évidemment en 2012.

Nous pouvons donc constater que le Centre rencontre des publics multiples et différents lors de ses animations. Au regard des nouvelles animations en cours de projet, il est évident que l'activité d'animation et de prévention s'étend bien au-delà des groupes scolaires.

4. SENSIBILISATION :

Nombre de sensibilisations : 1

Durée totale des sensibilisations : 6h

Public touché : Tout public

Nombre total de participants : Indéterminé.

Evaluation :

Il est nécessaire dans un premier temps d'apporter ici une correction au récapitulatif chiffré. Il s'avère que nous avons par inadvertance comptabilisé deux fois la même séance de sensibilisation (une fois en juin et une fois en juillet).

Comme déjà évoqué pour l'année 2010, le Centre de Planning Familial Willy Peers ne dispose pas actuellement de temps nécessaire pour construire des actions de sensibilisation. Dès lors, l'équipe du Centre répond plutôt à la demande lorsqu'il est sollicité en fonction de ses disponibilités.

En 2011, nous avons donc pu participer à une journée, pour le public, de présentation des associations namuroises. Cette journée était organisée par la Mutuelle Solidaris de Namur et regroupait différents services qui interviennent auprès des jeunes notamment.

5. COLLABORATION AVEC DES PARTENAIRES :

Ces différentes collaborations ont été mises en place cette année ou étaient déjà existantes et ont été entretenues. On peut distinguer trois types de collaboration :

- les collaborations régulières
- les collaborations ponctuelles
- les collaborations en négociation

A. Collaborations régulières :

- Affaires Sociales de la ville de Namur (*répertoire des partenaires de la Coordinations d'actions sociales*)
- CEFA du réseau Libre de Namur (*animations*)
- CEFA d'Andenne (*animations*)
- Centre d'Action Laïque de Namur (*élaboration de projets d'animations et exposition « Plaisirs d'Amour »*)
- Centre Hospitalier Régional de Namur (*pilule abortive, prises en charge*)
- Coordination Sida Assuétudes de la Province de Namur (*séances d'information, dépistage HIV, campagnes*)
- Egalité des Chances – Cellule Provinciale de Namur (*projets violences conjugales*)
- I.M.P. Reumonjoie de Namur (*animations*)
- I.P.P.J. de St Servais (*animations et consultations*)
- ITN de Namur et Collège de St Servais (*animations*)
- Prison d'Andenne (*animations*)
- Service d'aide aux victimes (*aide aux victimes de violences sexuelles*)
- Un Pass dans l'Impasse (Centre de Prévention du Suicide) (*Intervisions, orientations, prises en charge, groupe de parole*)
- Service Résidentiel pour adultes Rebjou (*animations*)
- Cellule Vie Affective et Sexuelle de Ste Ursule (*animations et accompagnement*)
- Institut Saint Louis (*animations*)
- Croix Rouge de Natoye (*prises en charge*)
- Croix Rouge de Yvoir (*prises en charge*)
- La Cellule Vie Sexuelle et Affective de Ste Ursule (Institut Ste Ursule et le Centre PMS de Jambes) (*animations dans le cadre de la Journée Mondiale de Lutte contre le SIDA*)

B. Collaborations ponctuelles :

- ASBL ONE Adoption de Bruxelles (*orientations*)
- Athénée Royal de Ciney (*animations*)
- Centre de Guidance Provincial de Namur (*orientations et prises en charge*)
- Centre de Planning et d'Information de Tamines (*orientations et prises en charge*)
- Centre de Planning Familial de Libramont (*prises en charge*)
- Centre de Planning Familial de Hannut (*prises en charge*)

- Centre de Planning Familial des FPS de Charleroi (*orientations et prises en charge*)
- Centre de Planning Familial – le Blé en Herbe de Namur (*orientations et prises en charge et animations*)
- Centre de Planning Familial des FPS de Namur (*orientations, prises en charge et animations*)
- Centre de Planning Familial de Namur (*orientations, prises en charge et animations*)
- Centre Hospitalier de l'Ardenne à Libramont (*prises en charge*)
- Centre Objectif Santé de Namur (*orientations et prises en charge*)
- Choisir-Huy (Planning Familial de Huy) (*orientations et prises en charge*)
- Clinique Beahuis et Bloemenhove de Heemstede (*orientations*)
- Clinique Bourgogne de Maastricht (*orientations*)
- Clinique Leiden de Leiden (*orientations*)
- Collectif Contraception de Charleroi (*orientations et prises en charge*)
- Croix Rouge de Dinant (*prises en charge*)
- Ecole d'infirmières de Ste Elizabeth de Namur (*animations*)
- Ecole Henri Maus de Namur et Eghezée (*animations*)
- Ecole Lazaron (*animations*)
- Ecole Provincial d'infirmières de Namur (*animations*)
- Institut St Joseph de Jambes (*animations*)
- I.M.P. de Clairval (*prises en charge*)
- Maison Médicale de Bomel (*orientations et prises en charge*)
- Phénix de Namur (*animations*)
- Women's Medical Service de Londres (*orientations*)
- Centre de Planning Familial d'Arlon (*prises en charge*)
- CPAS d'Assesse (*prises en charge*)
- Centre Esperanto (*prises en charge*)
- Clinique Ste Elisabeth (*orientations et prises en charge*)
- CAAJ, SAJ et Service d'Etudes et de Documentation Sociales de la Province de Namur (*brochure sur Décrochages scolaires et maltraitements infantiles*)
- Compagnie théâtrale Maritime (*animations*)
- Coordination Sida Assuétudes (*animations, séance d'information, prises en charge, orientations*)
- Institut d'Enseignement Technique Félicien Rops (*animations*)
- CPAS de Namur – Cours d'alphabétisation (*animations*)
- CPAS de Namur et Service d'Hébergement « Les Trieux » (*prises en charge*)
- Athénée Royal d'Andenne (*animations*)
- E.F.T. Perron de l'Ilon (*animations et prises en charge*)
- Institut Ilon Saint-Jacques (*animations*)
- Service L'Épée (*prises en charge – Interprétariat*)
- Service d'interprétariat CIRE (*prises en charge – interprétariat*)
- Eve et Adam (*orientations et prises en charge*)
- Service de Probation (*prises en charge*)
- Hôpital Civil de Charleroi (*orientations*)
- Centre PMS Jambes II (*animations*)
- Projet Sex and Co (*sensibilisations en milieu festif*)
- Centre CARDA (*prises en charge*)
- La Mutualité Socialiste – Solidaris (*colloque, campagnes de prévention, lectures de brochures avant publication,...*)
- Un Pass dans l'Impasse (Centre de Prévention du Suicide) (*Intervisions, orientations, prises en charge, groupe de parole*)

- H.E.N.A.C. – Graduat Assistant Social (*lecture de T.F.E.*)
- S.R.N.A. Résidence Frère Mutien (*animations*)
- A.S.B.L. Vis-à-Vis (*animations*)

C. Collaborations en négociation :

- S.R.N.A. Notre Maison – La Fourmilière (*animations*)
- La Courte Echelle (*animations*)
- Vie Féminine (*animations*)

6. FORMATION CONTINUEE DES TRAVAILLEURS DU CENTRE :

Nom et qualification des personnes bénéficiaires :

Géraldine Hardy (psychologue) :

« Colloque International sur la Violence Conjugale des Couples Homosexuels »

- Organisée par la Cellule Egalité des Chances de la Province de Namur
- 21 septembre 2011
- Prix : 5 €

Marilyn Deraedt (psychologue) :

« Outils vidéos en animation sur vie sexuelle et affective »

- Organisée par le C.E.D.I.F.
- 13 octobre 2011
- Prix : 10 €

Jacqueline Piret (psychologue) :

« Ecosystèmes humains et rythmes biologiques par rapport à la Dépression »

- Organisée par la Plate-forme namuroise de Santé Mentale
- 13 octobre 2011
- Prix : 25 €

Claudine Labranche (Docteur en Médecine) :

« Formation interne à la pratique de l'échographie »

- Organisée par le Centre de Planning Familial Willy Peers et dispensée par le Docteur Rose Messina
- Plusieurs journées en 2011
- Prix : gratuit

Christiane Peeters (Docteur en Médecine) :

« Formation interne à la pratique de l'échographie »

- Organisée par le Centre de Planning Familial Willy Peers et dispensée par le Docteur Rose Messina
- Plusieurs journées en 2011
- Prix : gratuit

7. PROJETS POUR L'ANNEE 2012 ET CONCLUSIONS :

2012 sera une année particulière pour le Centre. En effet, Jacqueline Piret, Psychologue et Coordinatrice du centre sera pré-pensionnée en cours d'année. Frédéric Brichau, A.S., reprendra le poste de coordination. Les préparatifs à la passation du poste ont déjà commencé fin 2011, mais c'est surtout durant l'année à venir qu'ils se concrétiseront. Il est donc difficile à ce stade pour le Centre d'élaborer de nouveaux projets spécifiques d'envergure. Le Centre aura besoin d'une phase de transition et d'adaptation, et l'équipe devra réorganiser au mieux les différentes activités en priorité. A cette fin, Anne-Sophie Dramaix qui remplace déjà Martine Hennuy verra augmenter son quota d'heures salariées avec le départ de Jacqueline Piret. Elle intégrera également à ce moment les différentes activités du Centre et plus uniquement les consultations psychologiques et l'accueil.

On peut toutefois rappeler que le Centre de Planning Familial Willy Peers négocie de nouveaux projets d'animation notamment auprès d'un public présentant des déficiences mentales ou suivi dans le cadre de l'Aide à la Jeunesse.

La Fédération des C.P.F. des F.P.S. va à partir du 1^{er} janvier 2012 organiser l'informatisation des Centres, dont le Centre de Planning Familial Willy Peers. Il s'agit d'informatiser les registres de consultations, d'animations et de réunions. L'outil devrait à terme nous faciliter la récolte de certaines données et évoluer par après pour s'adapter à la simplification administrative prévue par la région Wallonne.

8. CONCLUSIONS :

Comme on le voit depuis plusieurs années maintenant, l'activité du Centre de Planning Familial Willy Peers présente une évolution stable. Le Centre est bien identifié par le public à la fois comme Centre de Planning Familial et comme Centre pratiquant l'I.V.G..

Le travail administratif s'additionne et l'équipe attend avec une certaine impatience les mesures prévues par la Région Wallonne qui visent à la simplification administrative et donc l'allègement de cette charge de travail. L'informatisation des registres évoquée plus haut qui devrait aider aux traitements des données va nécessiter au préalable une prise en main de l'outil par du personnel qui n'est pas nécessairement formé pour. A cette informatisation, vient s'ajouter la gestion de la pratique des Tiers-payant systématisée et par conséquent,

l'envoi de factures, la gestion de dossiers incomplets et de contentieux auprès des différentes mutuelles. Les nouvelles mesures en matière de gestion des stocks des pilules contraceptives exigent, afin de collecter des informations démographiques et statistiques, des contraintes supplémentaires.

Nous profitons des conclusions pour rappeler une dernière fois que 2012 sera une année particulière dans l'histoire du Centre puisqu'elle verra le passage de relais de la Coordination du Centre par Jacqueline Piret à Frédéric Brichau.